

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma

A los que se sujeta el uso del presente sitio de internet, bajo el dominio <https://www.crediavance.com.mx/> "Plataforma Crediavance", operada por **CREDIAVANCE, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA** (CREDIAVANCE) así como de cualesquiera subdominios, interfaces y páginas referenciadas a ella. Se recomienda enfáticamente a toda persona que acceda al Sitio ("Visitante") leer **cuidadosamente y entienda a cabalidad los presentes Términos y Condiciones**, especialmente a las personas que decidan darse de alta como "Usuarios", a quienes además **se les recomienda obtener asesoría de su confianza** respecto de los aspectos legales, financieros, fiscales y/o de cualquier otra índole que pudiera implicar su alta, así como la utilización de la "Plataforma Crediavance". La connotación que se atribuye a las expresiones anteriormente entrecomilladas puede ser consultada en el glosario de definiciones en la parte final de este documento.

Implicaciones del alta y Firma Electrónica NIP.

El alta como Usuario en el Sitio implica la manifestación expresa de la voluntad del propio Usuario para producir las consecuencias jurídicas que se describen en este instrumento respecto de cada tipo de alta.

El registro de datos por parte del Firmante, así como su ingreso posterior a la Plataforma Crediavance, presupone la utilización de la "Firma electrónica NIP", del propio Firmante cuando se realicen acciones dentro del Sitio, **surtiendo los mismos efectos de su consentimiento y firma autógrafa y sujetando al Usuario a la relación jurídica de que se trate**, inclusive si se trata de la suscripción de títulos de crédito. Estas implicaciones legales y otras que se describen más adelante en este documento respecto de cada tipo de alta, son de especial relevancia para los Usuarios, por lo que antes de darse de alta, se recomienda la lectura completa a detalle y asesorada del presente documento, así como de los demás documentos relacionados a los que podrá quedar vinculado un Usuario por la utilización de la Firma electrónica NIP.

Una vez que se concluya la grabación:

CREDIAVANCE evaluará la información registrada y en caso de ser necesario CREDIAVANCE te contactará mediante correo electrónico / llamada telefónica u otro medio disponible para hacer un seguimiento.

Descripción general del Sitio.

El Sitio ha sido concebido como un espacio dirigido a personas que requieran recursos o financiamientos.

Las personas interesadas en obtener financiamientos deben llenar un formulario con los datos de identificación y deberán proporcionar algunos datos sobre su actividad económica para posteriormente ser contactadas por un ejecutivo designado por CREDIAVANCE.

Cualquier persona puede ingresar como "Visitante" al Sitio, con acceso a la información general del mismo, incluyendo al presente documento de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, con la finalidad de que pueda valorar y, en su caso, decidir respecto de su alta como Usuario. Únicamente los Visitantes que se den de alta como Usuarios tendrán acceso a la Plataforma Crediavance, y en consecuencia, hayan aceptado de forma expresa a través su Firma Autógrafa Digitalizada o la Firma Electrónica Avanzada, los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma.

El registro del formulario como Usuario implica la autorización para que CREDIAVANCE en su nombre y representación lleve a cabo los actos y gestiones para que un tercero interesado le otorgue un crédito.

La mecánica de operación se realizará en la siguiente forma:

PRIMERO.- El Acreditado se dirigirá al sitio web mediante su enlace único recibido vía correo electrónico, mensaje de texto, enlace o código QR e ingresará su número de teléfono celular. CREDIAVANCE enviará un NIP mediante SMS para ser ingresado en el formulario y comprobar su validez.

SEGUNDO.- El Acreditado completará un formulario en el sitio web de CREDIAVANCE, en donde proporcionará información acerca de su actividad económica actual e identificación personal a efecto de que la misma pueda ser analizada.

El acreditado deberá de leer, comprender y autorizar los términos y condiciones del servicio así como el aviso de privacidad y geolocalización. Para poder continuar el acreditado deberá de firmar electrónicamente mediante un NIP mismo que será enviado vía SMS, en caso de no recibirlo el usuario tendrá la posibilidad de reenviar dicho NIP nuevamente desde el sitio web.

TERCERA.- CREDIAVANCE solicitará al Acreditado la autorización para consultar su información crediticia por medios electrónicos mediante NIP previamente ingresado en la autorización de los términos y condiciones del servicio.

CUARTO.- Al finalizar el llenado de la solicitud CREDIAVANCE recibe la información y de acuerdo a ella emitirá la "preautorización" del crédito.

QUINTO.- En caso de ser viable los datos y documentos enviados, un analista realizará una entrevista telefónica para complementar el análisis del crédito.

SEXTO.- En caso de que las validaciones sean correctas y coincidan con los datos laborales declarados, CREDIAVANCE autorizará el crédito e informará al Acreditado la autorización vía SMS.

SÉPTIMO.- El acreditado deberá de acudir a sucursal a recoger su plástico e instalación de APP. El acreditado inicia su validación de identidad (KYC) proporcionando su identificación oficial vigente, además deberá de realizar un video de identificación en tiempo real girando el cuello circularmente y finalmente deberá de leer un texto en tiempo real con frases para completar su validación.

OCTAVO.- El acreditado deberá firmar la documentación legal y posteriormente recibirá el plástico asignado.

Implicaciones para solicitantes de crédito.

El hecho que un Usuario registre sus datos, implica la manifestación expresa de voluntad de dicho Usuario para que CREDIAVANCE lo contacte con el objeto de ofrecerle un crédito.

Los Usuarios podrán ingresar su solicitud a través de los formularios disponibles en la Plataforma Crediaavance.

Los Usuarios deberán proporcionar:

- (i) Datos personales de identificación tales como; Nombre, Domicilio, Número telefonico (Celular y Fijo), Estado civil, Sexo, Nombre del conyuge, firma, RFC, CURP, Fecha de Nacimiento, Edad, Pais de Origen, Profesion u ocupacion, Actividad Economica, Ingresos entre otros.
- (ii) Imagen o fotografía legible de identificación oficial por ambas partes, recibo de servicio con antigüedad no mayor a 3 meses.
- (iii) Destino que le pretenden dar al crédito o financiamiento, capacidad de pago así como copia de la documentación que, a satisfacción de CREDIAVANCE, acredite dicha información.

Al formularse la solicitud, los Usuarios autorizan a CREDIAVANCE para que ésta realice un Análisis de Crédito con base a la información proporcionada por los propios Usuarios, respecto de su capacidad de pago y la viabilidad que les otorgue un crédito.

El Análisis de Crédito comprenderá dos etapas:

- i. Una previa o inicial, en la que CREDIAVANCE determina si una Solicitud de Crédito es viable o no.
- ii. Una segunda etapa, en la que se valida, en la medida de lo posible, la veracidad de la información proporcionada por el Acreditado respecto de su identidad, fuente de ingresos, capacidad y voluntad de pago.

Si la Solicitud de Crédito es autorizada, CREDIAVANCE iniciará el proceso de crédito.

Los Usuarios reconocen que **el hecho de formular una Solicitud de Crédito, NO implica garantía alguna de que CREDIAVANCE le otorgue el crédito o financiamiento en cuestión.**

Confidencialidad.

El Usuario reconoce que toda la información contenida en el Sitio, así como aquella que CREDIAVANCE podrá entregarle, ya sea en forma escrita, electrónica o verbal, es información cuyo contenido el Usuario acuerda proteger con el carácter de confidencial (la "Información Confidencial"). La Información Confidencial comprenderá, en forma enunciativa más no limitativa, correspondencia, información técnica, información de terceros y/o otros usuarios del Sitio, información comercial relativa a la organización y actividades del Sitio, conocimientos técnicos y contractuales de CREDIAVANCE. Asimismo, el Usuario acuerda y reconoce que dentro de la Información Confidencial que le será entregada por CREDIAVANCE, podrán existir secretos industriales, entendiéndose por éstos toda aquella información propiedad de CREDIAVANCE de aplicación industrial y comercial que le permite obtener y mantener, entre otras cosas, ventajas económicas y de mercado frente a sus competidores. El Usuario está de acuerdo y acepta conservar la Información Confidencial en estricta confidencialidad, y en este acto se obliga a no vender, divulgar, transferir, modificar, traducir, reproducir ni poner de otra forma Información Confidencial a disposición de terceros. El Usuario se obliga a poner el cuidado necesario en la protección de la Información Confidencial. Por otra parte, el Usuario acuerda y reconoce que las obligaciones de confidencialidad estarán vigentes durante todo el tiempo en que la Información Confidencial conserve dicho carácter. Asimismo, el Usuario reconoce que la divulgación no autorizada de la Información Confidencial es castigada por la Ley de la Propiedad Industrial e incluso puede constituir la comisión de un delito.

Propiedad intelectual

El Sitio, los logotipos y todo el material que aparece en el Sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de CREDIAVANCE y/o sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes,

programas, aplicaciones, y en general, cualquier información contenida o publicada en el Sitio se encuentran debidamente protegidos a favor de CREDIAVANCE, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio exclusivamente para uso personal, quedando terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el Sitio, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario.

El Usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este Sitio, otorgan a CREDIAVANCE la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el Sitio. Por otra parte, el Usuario asume en este acto la obligación de notificar a CREDIAVANCE, sobre cualquier uso o violación de parte de terceros de las marcas o cualesquiera otros derechos de propiedad industrial o intelectual propiedad de CREDIAVANCE, tan pronto como el Usuario tenga conocimiento de dichas violaciones o usos indebidos. Lo anterior, en el claro entendido que el Usuario únicamente deberá notificar cualquier violación a los derechos de propiedad industrial o intelectual de CREDIAVANCE, sin que le esté permitido defender o en cualquier forma actuar en nombre o representación de CREDIAVANCE en la defensa de sus derechos de propiedad industrial o intelectual.

En caso de que el Usuario transmita a CREDIAVANCE cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio, el Usuario otorga a CREDIAVANCE una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente. Lo establecido en el presente párrafo se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a CREDIAVANCE por cualquier medio.

En caso de que algún Usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en dicho Sitio y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación por escrito a CREDIAVANCE.

Declaraciones adicionales del firmante y usuario

El alta de un Usuario y/o el uso de la Firma Electrónica NIP, Firma Autógrafa Digitalizada o la Firma Electrónica Avanzada, implican las siguientes declaraciones y manifestaciones de voluntad del Firmante y del Usuario, en adición a cualesquiera otras que se desprendan conforme a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones:

- i. En caso de actuar en nombre propio, como Usuario persona física, el Firmante declara ser mayor de edad y tener plena capacidad para darse de alta como Usuario y para otorgar cualquier otro acto a través del Sitio;
- ii. La información capturada en el Sitio, relativa a la identidad, domicilio, datos de contacto, datos de cuentas bancarias y otros datos del Usuario, es veraz, completa y correcta;
- iii. Los documentos con los que el Firmante acredite la información que proporcione a través del Sitio, son y serán igualmente veraces, completos y correctos y que las copias de estos que se compartan en el Sitio son y serán reproducciones fieles y exactas de sus originales;
- iv. El Firmante autoriza a CREDIAVANCE para integrar un expediente de identidad del Usuario, con la información y documentación que se requiera;
- v. El Firmante manifiesta que está consciente y entiende que CREDIAVANCE, no asume ningún tipo de responsabilidad ante el Usuario, salvo por daños efectivos causados por dolo, siempre que se acredite debidamente que tales daños son consecuencia directa e inmediata del dolo con el que se hubiere manejado CREDIAVANCE. La responsabilidad de CREDIAVANCE estará limitada, en cualquier caso;
- vi. En caso de que alguna acción u omisión del Usuario genere algún daño, molestia o perjuicio a CREDIAVANCE, el Usuario responsable se obliga a indemnizar y a dejarla en paz y a salvo, sin costo para ella, incluyendo el reembolso de gastos legales y honorarios de abogados, si fuera necesaria su contratación para defender los intereses de CREDIAVANCE o de otros Usuarios que CREDIAVANCE represente, con motivo de cualquier incumplimiento o contravención a las disposiciones legales o convencionales a las que el Usuario se encuentre sometido, lo anterior si así es determinado por autoridad judicial;

- vii. El Usuario está enterado de que CREDIAVANCE se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:
 - 1. Abusivo, difamatorio u obsceno;
 - 2. Fraudulento, artificioso o engañoso;
 - 3. Violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero;
 - 4. Ofensivo;
 - 5. Que de cualquier forma contravenga lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma;
- viii. El Firmante está consciente de que él es el único responsable por el uso de su cuenta de correo electrónico y por el manejo de los datos de nombre de usuario y contraseña para el acceso a la Plataforma Crediavance por el usuario. CREDIAVANCE no asume responsabilidad por el uso no autorizado por parte de terceros que utilicen la cuenta de correo electrónico del Firmante, o sus datos para el ingreso a la Plataforma Crediavance;
- ix. Cada Usuario es responsable de adquirir y dar mantenimiento al equipo informático y software que se requiera para la navegación en el Sitio y para el acceso a la Plataforma Crediavance. CREDIAVANCE no está obligada a suministrar ningún tipo de equipo ni software, así como tampoco el mantenimiento o soporte técnico correspondiente, por lo que no asume ningún tipo de responsabilidad al respecto;
- x. El uso de la Plataforma Crediavance es responsabilidad y corre por cuenta y riesgo de cada Usuario, no siendo imputable a CREDIAVANCE ningún tipo de responsabilidad al respecto, incluyendo sin limitación, por daños, perjuicios y gastos directos o indirectos que surjan en relación con el uso de la Plataforma Crediavance, su contenido o por la imposibilidad de uso, así como en caso de falla en el rendimiento de la Plataforma Crediavance y/o en cualquier otro implemento que se requiera para la navegación en el Sitio;
- xi. El Sitio y la Plataforma Crediavance podrán dejar de estar disponibles temporalmente por mantenimiento u otras razones. El Usuario libera a CREDIAVANCE de toda responsabilidad por cualquier error, omisión, interrupción, supresión, defecto, demora en la operación o transmisión, falla

en la línea de comunicación, robo, destrucción de datos o acceso no autorizado a ellos, ni por alteración de las comunicaciones de los Usuarios;

- xii. El Usuario libera a CREDIAVANCE de toda responsabilidad por cualquier problema técnico o mal funcionamiento de cualquier red o líneas telefónicas del Usuario, sistemas informáticos en red o fuera de red, o servidores, así como tampoco por cuestiones técnicas de equipos de los Usuarios ocasionadas por problemas de tráfico de internet y/o en la Plataforma Crediaavance o por virus informáticos, incluyendo sin limitar, descomposturas en la computadora o dispositivos mediante los que el Usuario acceda a la Plataforma Crediaavance;
- xiii. El Usuario libera a CREDIAVANCE de toda pérdida o daño de la información del propio Usuario, ocasionada por el uso de la Plataforma Crediaavance o por el acceso a cualquier contenido de terceros publicado en el Sitio o al que se dirija a través del Sitio;
- xiv. El Usuario está consciente de que el Sitio y todo su contenido pueden contener enlaces a sitios externos de terceros en los que CREDIAVANCE no ejerce control alguno. Las consecuencias derivadas del acceso a tales sitios externos son responsabilidad exclusiva del propio Usuario (incluyendo infecciones en los equipos del Usuario por virus informáticos o que su contenido resulte inapropiado). Asimismo, el Usuario libera a CREDIAVANCE de cualquier responsabilidad por: (i) la falta de exactitud, de veracidad, de utilidad o de adecuación para propósitos determinados; y (ii) el contenido de los sitios externos a los que se pueda acceder a través del Sitio. Cualquier reclamo que el Usuario llegare a tener con motivo del acceso o navegación por cualquier sitio externo, deberá ser dirigido directamente al administrador del sitio externo de que se trate;
- xv. En el evento que, CREDIAVANCE detecte actividad inusual o de carácter fraudulento en la cuenta de Usuario, le enviará de manera gratuita notificaciones vía telefónica, mensajes de texto SMS o correo electrónico a efecto de evitar posibles riesgos tecnológicos, cibernéticos y de fraude en los productos y servicios financieros celebrados;
- xvi. En caso de que existan o se presenten fallas en el Sitio, CREDIAVANCE deberá de hacerlo del conocimiento del Usuario a través del correo electrónico y/o el número telefónico proporcionado por el mismo en la propia Plataforma Crediaavance, indicando los medios para continuar con el servicio proporcionado por CREDIAVANCE;

- xvii. Las operaciones a través de la plataforma estarán disponibles 24 horas y el Usuario podrá contactar de Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00 y los Sábados de 09:00 a 13:00 al personal de CREDIAVANCE, para comentarios, dudas o sugerencias.

Aviso de privacidad.

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, CREDIAVANCE informa a los Visitantes y Usuarios que podrán consultar y aceptar el aviso de privacidad de CREDIAVANCE, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://www.credavance.mx/aviso-de-privacidad/>

Glosario de expresiones definidas.

Las expresiones escritas con Entrecorillado, *MAYÚSCULAS* o con *Mayúscula Inicial* que se relacionan a continuación, tendrán el significado que se indica para cada una de ellas, aplicable en singular o plural, según sea el caso, e independientemente de que al utilizarse en otra parte de los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma se encuentren entre comillas, en mayúscula o no:

Análisis de Crédito.

Significa la revisión que realice CREDIAVANCE de la información proporcionada por los Usuarios en relación con sus ingresos, egresos, historial crediticio y capacidad de pago, así como de la información obtenida del Buró de Crédito, y el resultado de dicha revisión, que servirá para determinar si una Solicitud de Crédito es autorizada o no.

Contrato de Crédito.

Significa cada uno de los contratos de crédito, en moneda nacional, que se celebren entre el Acreditado y el Acreditante en relación con las Solicitudes de Crédito.

Día Hábil.

Significa cualquier día del año, con excepción de sábados, domingos, los días de descanso obligatorio conforme a la Ley Federal del Trabajo, así como los días en los que por disposición de la Comisión Nacional Bancaria

y de Valores, las entidades financieras sujetas a su supervisión deban suspender operaciones.

Firma electrónica NIP.

Significa un número de identificación personal y es una clave confidencial de hasta 4 dígitos que sustituye tu firma autógrafa al momento de autorizar el proceso de solicitud de crédito o consulta de historial crediticio.

Firmante.

Significa la persona física o el representante de un Usuario, y en consecuencia, posee los datos de nombre de usuario y clave y/o contraseña del acceso y realizar operaciones como un Usuario en la Plataforma Crediavance y cuya utilización es presupuesto para que dicha persona estampe, configure y use su Firma Autógrafa Digitalizada o la Firma Electrónica Avanzada, ya sea que el Firmante sea el propio Usuario, o actúe en representación de éste.

Información Confidencial.

Significa cualquier información a la que tenga acceso un Usuario con motivo de la utilización del Sitio, o que por cualquier otra forma le sea divulgada por CREDIAVANCE o por otros Usuarios.

Plataforma Crediavance.

Es la interfaz asociada al Sitio a través de la cual pueden darse de alta los Usuarios y sirviendo dicha plataforma, además, como un medio válido para el envío, recepción y notificación de instrucciones y otros mensajes de datos por parte de los Solicitantes y CREDIAVANCE.

Sitio.

Significa la página de internet "<https://www.crediavance.com.mx>" (incluyendo, sin limitar, los subdominios, interfaces y páginas referenciadas a ella), propiedad de CREDIAVANCE, en la que se aloja la Plataforma Crediavance.

Solicitud de Crédito.

Significa cada requerimiento de crédito que envíe un Acreditado, a través de la Plataforma Crediavance, con el objeto de ser revisado, evaluado,

seleccionado y calificado por CREDIAVANCE, de conformidad con sus políticas internas.

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma.

Significan las presentes disposiciones establecidas por CREDIAVANCE a las que se sujeta la utilización del Sitio, que pueden ser visualizadas por Visitantes y Usuarios antes de darse de alta en el mismo, incluyendo el correspondiente Aviso de Privacidad en relación con el tratamiento de la información que se reciba por CREDIAVANCE. El alta de un Usuario y la utilización de la Firma Autógrafa Digitalizada o la Firma Electrónica Avanzada, implica la aceptación incondicional y sin reservas de los Términos y Condiciones vigentes en el momento de alta o de uso de la Firma Autógrafa Digitalizada o la Firma Electrónica Avanzada, según el caso.

Usuario.

Significa cualquier persona física o moral que se dé de alta como Solicitante en el Sitio.

Acreditado.

Significa un Usuario que se ha dado de alta como acreditado en el Sitio, con la intención de solicitar y recibir financiamientos o crédito(s).

Visitante.

Significa cualquier persona que ingrese al Sitio.

CREDIAVANCE.

Significa la sociedad CREDIAVANCE, S.A. de C.V., SOFOM ENR, con domicilio en BLVD. FRANCISCO I. MADERO NO. 39 INT. 409, COLONIA CENTRO, CULIACÁN, SINALOA,

Última modificación de los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma: 15 de enero de 2022.